

**ПРОТОКОЛ №4**  
**заседания Общественного совета**  
**по проведению независимой оценки качества условий**  
**оказания услуг организациями в сфере культуры и образования**  
**Сабинского муниципального района**

п.г.т. Б.Сабы

«20» июля 2021 г.

**Присутствовали:**

Всего 5 из 5 членов Общественного Совета Сабинского муниципального района, состав представлен в приложение №1 к данному Протоколу – список членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования.

**Приглашенные:**

Багманов М.М. – заместитель Руководителя Исполнительного комитета Сабинского муниципального района по экономике – начальник отдела экономики;  
Миникаев А.И. – начальник юридического отдела Совета Сабинского муниципального района;  
Фархутдинова Г.А. – главный специалист отдела экономики Исполнительного комитета Сабинского муниципального района;  
Шакиров И.Ф. – начальник МКУ «Управление образования Исполнительного комитета Сабинского муниципального района Республики Татарстан»;  
Загидуллин Р.Ф. – начальник отдела культуры Исполнительного комитета Сабинского муниципального района Республики Татарстан;

**Повестка заседания:**

1. Рассмотрение проекта договора, заключаемого Исполнительным комитетом Сабинского муниципального района с организацией-оператором, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования, а также задания на выполнение работ (оказание услуг) по проведению независимой оценки качества.

Было предложено утвердить повестку заседания.

**Голосовали: «За» - 5, «Против» - 0, «Воздержалось» - 0.**

**Повестка принята.**

По вопросам повестки дня:

**Слушали:** Багманова М.М. – заместителя Руководителя Исполнительного комитета Сабинского муниципального района по экономике – начальник отдела экономики;

Рассказал о проекте договора, описал задание к договору, заключаемому Исполнительным комитетом Сабинского муниципального района с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания

услуг организациями в сфере культуры и образования. Говорил о структуре информации, необходимой для независимой оценки. Также сообщил о перечне показателей, характеризующих общик критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образовательной сферы и сферы культуры, нормативных правовых актах, используемых при осуществлении оценки качества условий оказания услуг.

Согласовать проект договора (задания к договору), заключаемого Исполнительным комитетом Сабинского муниципального района с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования согласно приложению № 2.

**Голосовали: «За» - 5, «против» - 0, «воздержалось» - 0.  
Решение принято единогласно (Решение №1/2).**

Председатель  
Общественного Совета



Ф.Х. Зарипов

**СОСТАВ**  
**Общественного совета по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг организациями**  
**в сфере культуры и образования**

Зарипов Ф.Х.	Руководитель Исполнительного комитета МО партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ», председатель Совета (по согласованию);
Ильясов Ф.И.	Председатель Совета ветеранов (пенсионеров) Сабинского муниципального района, заместитель председателя Совета (по согласованию);
Члены Совета:	
Исмагилов Р.Г.	Руководитель Сабинского отделения Общественной организации «Исполком Всемирного конгресса татар» (по согласованию);
Миннигулов А.И.	председатель Сабинской местной организации Татарской республиканской организации Всероссийского общества инвалидов (по согласованию).
Садыков А.К.	председатель Сабинского местного отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство» Татарстанского местного отделения (по согласованию)

## Гражданско-правовой договор № \_\_\_\_\_

п.г.т. Богатые Сабы

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021г.

Исполнительный комитет Сабинского муниципального района Республики Татарстан, именуемый в дальнейшем «Заказчик», в лице Руководителя Исполнительного комитета Сабинского муниципального района Ишниязова Марата Рашатовича, действующего на основании Положения, с одной стороны, и Фонд «Помощь» в лице директора Шаймарданова Марата Тимергалиевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», в соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 93 Федерального закона № 44-ФЗ, заключили настоящий гражданско-правовой договор (далее-Договор) о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования в 2021 году в соответствии с условиями Договора, а Заказчик обязуется принять их и оплатить.

1.2. Наименование, характеристики и объем оказываемых услуг установлены в Задании (приложение №1 к Договору), являющемся неотъемлемой частью Договора.

### 2. Цена Договора и порядок оплаты

2.1. Цена Договора составляет: **10000 (Десять тысяч) рублей 00 копеек.**

2.2. Цена Договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора, при этом может быть изменена в случаях, предусмотренных Договором.

2.3. Цена Договора может быть снижена по соглашению Сторон без изменения предусмотренного Договором объема услуги, качества оказываемой услуги и иных условий Договора.

2.4. При согласовании с Исполнителем Заказчик вправе увеличить или уменьшить предусмотренные Договором количество услуг, не более чем на десять процентов. При этом по соглашению Сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены Договора пропорционально дополнительному объему услуг или услуг исходя из установленного в Договоре цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены Договора. При уменьшении предусмотренных Договором объема услуг Стороны Договора обязаны уменьшить цену Договора исходя из цены единицы услуги.

2.5. Цена Договора формируется с учетом расходов Исполнителя и причитающегося ему вознаграждения, в том числе расходов на страхование, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов, других обязательных платежей.

2.6. Оплата по настоящему Договору производится в течение **30 рабочих дней** после подписания Сторонами акта оказанных услуг, но не позднее 30.04.2022.

2.7. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется в рублях.

2.8. Финансирование закупки осуществляется из муниципального бюджета по экономической статье, предусмотренной для данного вида затрат в соответствии с нормативными правовыми актами, и/или внебюджетных источников, и/или иных источников.

2.9. Оплата оказанных услуг по настоящему Договору осуществляется безналичным расчетом.

### 3. Права и обязанности Сторон

3.1. Заказчик обязан:

- 3.1.1. Принимать по акту оказанные Исполнителем Услуги или направить в адрес Исполнителя мотивированный отказ от их приемки;
- 3.1.2. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в порядке, предусмотренным настоящим Договором.
- 3.1.3. Создать исполнителю необходимые для исполнения настоящего Договора условия;
- 3.1.4. Предоставлять Исполнителю информацию, необходимую последнему для качественного и своевременного оказания услуг по настоящему Договору.
- 3.2. Заказчик вправе:
- 3.2.1. Контролировать процесс оказания Услуг в течение всего срока действия настоящего Договора;
- 3.2.2. Требовать устранения Исполнителем недостатков оказанных Услуг;
- 3.2.3. Отказаться (полностью или частично) от оплаты оказываемых Услуг в соответствии с настоящим Договором, не соответствующих требованиям Задания;
- 3.2.4. Привлекать для проверки предоставленных поставщиком результатов, предусмотренных Договором, в части их соответствия условиям Договора экспертов, экспертные организации.
- 3.3. Исполнитель обязан:
- 3.3.1. Выполнить обязательства, предусмотренные настоящим Договором и передать Заказчику результаты в предусмотренный настоящим Договором срок;
- 3.3.2. Устранять безвозмездно допущенные по его вине в ходе исполнения Договора недостатки, которые могут повлечь отступление от условий, предусмотренных настоящим Договором, в разумные сроки;
- 3.3.3. В случае привлечения Исполнителем третьих лиц для оказания Услуг по настоящему Договору Исполнитель несет ответственность за действия и результаты оказания Услуг третьими лицами, как за свои собственные.
- 3.3.4. Своевременно предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Договора, а также к установленному Договором сроку обязан предоставить Заказчику результаты оказания услуг, предусмотренных Договором.
- 3.3.5. Исполнитель не вправе передавать информацию, полученную в результате исполнения обязательств по настоящему Договору (документы, материалы, информацию) третьим лицам без письменного согласия Заказчика.
- 3.3.6. В порядке контроля за ходом выполнения Договора, Исполнитель представляет Заказчику по его требованию необходимую информацию, относящуюся к предмету Договора.
- 3.4. Исполнитель вправе:
- 3.4.1. Требовать от Заказчика своевременного подписания актов оказанных Услуг.
- 3.4.2. По согласованию с Заказчиком вправе привлекать соисполнителя, за действия которых несет полную ответственность, как за свои собственные.
- 3.4.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты оказанных в соответствии с настоящим Договором Услуг.

#### **4. Качество услуг. Гарантии качества услуг**

- 4.1. Качество, технические характеристики услуг, их безопасность должны соответствовать требованиям действующего законодательства, принятых в соответствии с ним нормативных документов и условиям Договора.
- 4.2. Гарантии качества распространяются на все оказанные Исполнителем услуги.

#### **5. Порядок приемки услуг**

5.1. По факту оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику отчетные документы, а также финансовые документы, счета-фактуры, акты сдачи-приемки оказанных услуг и другие документы.

5.2. Заказчик в течение 10 рабочих дней со дня получения актов сдачи-приемки оказанных услуг и отчетных документов, указанных в п.5.1 настоящего Договора, обязан принять Услуги, выполненные по настоящему Договору и направить Исполнителю подписанный акт оказанных услуг или мотивированный отказ от приемки оказанных услуг.

5.3. При мотивированном отказе Заказчик с участием Исполнителя составляет протокол с замечаниями и перечнем необходимых доработок, сроков их выполнения. Доработки выполняются без дополнительной оплаты.

5.4. По факту оказания услуг по настоящему Договору в целом Заказчик и Исполнитель подписывают акт оказанных услуг, подтверждающий факт выполнения всех обязательств по настоящему Договору.

## 6. Ответственность Сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору за исключением просрочки исполнения Заказчиком, Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Договором размер штрафа устанавливается в размере:

6.1.1. В отношении Поставщика;

а) 10 процентов цены Договора

Размер штрафа, взыскиваемого с Исполнителя, по договору составляет 1000,00 рублей.

6.1.2. В отношении Заказчика:

а) 2,5 процентов цены Договора

Размер штрафа, взыскиваемого с Заказчика, по договору составляет 250,00 рублей.

6.2. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штраф, пени).

6.3. Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Договором, и устанавливается в размере не менее одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены Договора, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Договором и фактически исполненных Исполнителем, и определяется по формуле  $P = (Ц - В) \times С$  (где Ц - цена Договора; В - стоимость фактически исполненного в установленный срок Исполнителем обязательства по Договору, определяемая на основании документа о приемке товаров, результатов выполнения работ, оказания услуг, в том числе отдельных этапов исполнения Договоров; С - размер ставки).

Размер ставки определяется по формуле  $С = С_{цб} \times ДП$  (где  $С_{цб}$  - размер ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени, определяемой с учетом коэффициента К; ДП - количество дней просрочки).

Коэффициент К определяется по формуле  $К = ДП / ДК \times 100\%$  (где ДП - количество дней просрочки; ДК - срок исполнения обязательства по Договору (количество дней)).

При К, равном 0-50 процентов, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,01 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При К, равном 50-100 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,02 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При К, равном 100 процентам и более, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,03 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

6.4. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, а также иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пенья начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Такая пенья устанавливается Договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы.

6.5. Уплата неустойки (пеней, штрафа) не освобождает Стороны от выполнения принятых обязательств.

6.6. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло по вине другой Стороны.

## **7. Обязательства непреодолимой силы**

7.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, а также война и военные действия, введение чрезвычайного положения, действия или изменения законодательства, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить.

7.2. Если оказание услуг должно быть отложено из-за действия непреодолимой силы, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, письменно извещает другую Сторону о дне начала действия непреодолимой силы не позднее 3 (трех) календарных дней с момента начала действия непреодолимой силы. С прекращением действия непреодолимой силы и восстановлением нормальных условий Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, извещает об этом таким же образом другую Сторону.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Все споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору разрешаются путем переговоров.

8.2. В случае не достижения согласия в результате переговоров разногласия и спорные вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством в претензионном (досудебном) порядке.

8.3. Претензия может быть предъявлена в течение срока исковой давности, предусмотренного действующим законодательством, если иной срок не установлен настоящим договором. По истечении указанных сроков претензия может быть принята к рассмотрению только в случае, если получившая ее сторона признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

8.4. Претензия должна содержать:

8.4.1. наименование контрагента;

8.4.2. обстоятельства, являющиеся основанием для предъявления претензии, со ссылками на соответствующие статьи договора и нормативных правовых актов;

8.4.3. указание о предполагаемом способе исполнения обязательств;

8.4.4. расчет суммы требований по претензии и номер счета, на который должны быть перечислены денежные средства;

- 8.4.5.срок ответа на претензию, который не может превышать 20 (двадцать) рабочих дней с даты получения претензии, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством;
- 8.4.6.информация о мерах, которые будут осуществлены в случае отклонения претензии (приостановка исполнения обязательств потерпевшей стороной, обращение в суд и т.д.);
- 8.4.7.дата и регистрационный номер претензии;
- 8.4.8.подпись уполномоченного лица;
- 8.4.9.перечень прилагаемых к претензии документов.
- 8.5.Документы, приложенные к претензии, представляются в подлиннике или в форме надлежащим образом заверенной копии. При необходимости заинтересованная Сторона вправе потребовать представления оригиналов документов для рассмотрения претензии.
- 8.6.Вручение или направление потерпевшей Стороной письменной претензии заинтересованной Стороне осуществляется почтой (факсом, электронной почтой и т.д.) с подтверждением ее получения адресатом.
- 8.7.Претензия и подтверждающие материалы подлежат рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня их получения. По истечении указанного срока сторона, направившая претензию, должна быть уведомлена в письменной форме об удовлетворении или о мотивированном отказе в удовлетворении претензии. Представленные вместе с претензией документы возвращаются предоставившей их стороне.
- 8.8.Сторона, получившая претензию, вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения вернуть ее без рассмотрения, если претензия составлена в ненадлежащей форме и/или к ней не приложены необходимые для ее рассмотрения документы. В случае, если в указанный срок ненадлежащим образом оформленная претензия не будет возвращена ее отправителю, она считается принятой к рассмотрению.
- 8.9.При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки направившая претензию Сторона вправе предъявить иск в Арбитражный суд Республики Татарстан.

## **9.Срок действия и порядок расторжения Договора**

- 9.1.Договор считается заключенным и вступает в силу со дня подписания и действует до выполнения всех обязательств Сторонами.
- 9.2.Прекращение (окончание) срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора.
- 9.3.Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда.

## **10.Прочие условия**

- 10.1.Все изменения и дополнения у настоящему Договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.
- 10.2.При изменении юридического адреса, банковских реквизитов и формы собственности Сторона в двухнедельный срок обязана письменно известить об этом другую Сторону.
- 10.3.Настоящий договор с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью Договора, составлен в 2-х.
- 10.4.Во всем ином, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **11.Приложения**

- 11.1.Приложение №1.

## **12.Юридические адреса и банковские реквизиты Сторон**

Заказчик:  
Исполнительный комитет Сабинского  
муниципального района Республики

Исполнитель:  
Фонд «Помощь»  
Юридический адрес:



Татарстан  
ИНН 1635005821/КПП 163501001  
Юридический адрес:  
422060, Республика Татарстан, Сабинский  
район, п.г.т. Богатые Сабы, ул. Г.Закирова,  
д.52  
Банковские реквизиты:  
р/с 40204810500000000056  
в отделении НБ РТ,  
БИК 049205001

Заказчик:

\_\_\_\_\_ М.Р. Ишниязов  
М.П.

422060, Республика Татарстан, Сабинский  
район, п.г.т. Богатые Сабы, ул. Г.Закирова,  
д.52

Банковские реквизиты:  
ИНН 1635007459/КПП 163501001  
р/с 40703810645200000122  
ПАО «Ак Барс» Банк г.Казань  
к/с 30101810600000000805  
БИК 049205805

Исполнитель:

\_\_\_\_\_ М.Т. Шаймарданов  
М.П.

## ЗАДАНИЕ

**на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения  
Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями культуры и образования в 2021 году**

СОГЛАСОВАНО

Исполнитель: Фонд «Помощь»

\_\_\_\_\_ М.Т. Шаймарданов  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021г.  
М.П.

УТВЕРЖДАЮ

Исполнительный комитет Сабинского  
муниципального района Республики  
Татарстан

\_\_\_\_\_ М.Р. Ишниязов  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021г.  
М.П.

### 1. Общие сведения

1.1. Наименование предмета: проведение сбора, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования (далее оцениваемые организации), расположенными на территории Сабинского муниципального района Республики Татарстан, для проведения Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг независимой оценки качества в 2018 году (далее – услуга) в соответствии с требованиями Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

1.2. Заказчик услуги: Исполнительный комитет Сабинского муниципального района Республики Татарстан.

1.3. Источник финансирования: муниципальный бюджет.

1.4. Место оказания услуги: Республика Татарстан, Сабинский муниципальный район.

1.5. Срок оказания услуги: с момента заключения договора до «30» ноября 2021 года.

### 2. Цель оказания услуги

2.1. Целью оказания услуги является формирование проектов оценки качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями и их рейтингов для проведения Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования (далее Общественным советом) независимой оценки качества в 2021 году.

2.2. Объектом оценки являются 66 организаций, оказывающих услуги в сфере образования, культуры, расположенных на территории Сабинского муниципального района Республики Татарстан, в отношении которых Общественным советом проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2021 году.

### 3. Объем оказываемой услуги

3.1. Перечень оцениваемых организаций приведен в приложении №1 к настоящему заданию.

3.2. В соответствии с настоящим заданием провести сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями.

#### 4. Требования к оказываемой услуге

4.1. Оценка качества выполняется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 июля 2014 года N256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», от 5 декабря 2017 года N392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4.2. Требования к используемым критериям независимой оценки

При предоставлении услуги используются:

Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями (представлен в приложении №2 к настоящему техническому заданию).

4.3. Требования к используемой информации

Для независимой оценки используются:

1) нормативные правовые акты, устанавливающие значения рассматриваемых параметров деятельности организаций;

2) данные, размещенные на официальном сайте оцениваемой организации;

3) данные на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

4) результаты анализа статистической информации органов исполнительной власти Республики Татарстан, органов местного самоуправления и оцениваемых организаций;

5) результаты оценки исполнения государственных, муниципальных заданий, оценки соответствия фактических значений показателям качества услуг, предоставляемых организациями, значениям, установленным стандартам качества;

6) результаты опроса (глубинное и формализованное, полужформализованное интервьюирование, интервью, проводимые в порядке самообследования организаций, анкетирование, проведение фокус-групп):

получателей услуг;

работников организаций;

представителей общественных объединений, экспертного сообщества;

7) информация попечительских (общественных, наблюдательных) советов оцениваемых организаций;

8) информация рейтинговых агентств, средств массовой информации.

Все информационные источники, используемые для оценки, должны быть открытыми, а также предусматривать возможность уточнения и (или) проверки представляемых данных (ведомственной статистики, базы данных, мнения обучающихся, учителей и родителей (законных представителей) и т.п.).

4.4. Требования к методике проведения оценки качества

4.4.1. Независимая оценка качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями должна выполняться с использованием инструментария, включающего:

порядок сбора информации, в том числе проведения опросов (глубинное и формализованное, полужформализованное интервьюирование, интервью, проводимые в порядке самообследования организаций, анкетирование, проведение фокус-групп);

методику анализа информации, в том числе описание структуры базы данных, содержащей собранную информацию, алгоритмы, информационные технологии обработки информации (при необходимости);

порядок формирования рейтингов организаций учетом Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 344н.

4.4.2. Совокупность инструментария по сбору информации должна позволить получить объективную информацию о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями для формирования предложений об улучшении деятельности оцениваемых организаций, проектов их рейтингов.

4.4.3. Оценка содержания и формы представления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах оцениваемых организаций, выполняется в соответствии с требованиями, установленными приказами:

1. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет».

2. Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (в редакции Приказа Минобрнауки России от 14.12.2017 № 1218.

3. Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (в редакции Приказа Минобрнауки России от 15.02.2017 № 136).

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

5. Письмо Минобрнауки России от 03 апреля 2015 г. № АП-512/02 "О направлении Методических рекомендаций по НОКО" (вместе с "Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", утв. Минобрнауки России 01.04.2015).

6. Постановление от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

4.4.4. К независимой оценке качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями привлекаются общественные и общественно-профессиональные организации, негосударственные, автономные некоммерческие организации, отдельные физические лица в качестве экспертов, специализирующихся на вопросах оценки качества в сфере культуры, образования.

4.5. Требования к результатам независимой оценки

4.5.1. Результаты оценки качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями должны обеспечить информационную потребность различных групп пользователей для решения актуальных профессиональных и личных задач, в том числе:

***а) образовательные организации:***

- 1) обучающиеся и их родители (законные представители):
  - в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей;
  - для выявления текущего уровня освоения образовательных программ и корректировки индивидуальных учебных планов;
  - для оценки собственных возможностей продолжения обучения по тем или иным образовательным программам;
- 2) организации, осуществляющие образовательную деятельность, в целях:
  - оценки уровня подготовки обучающихся и факторов, на него влияющих;
  - оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и (или) иных заинтересованных организаций;
  - определения перечня мероприятий по улучшению результатов и качества условий предоставления образовательной услуги;

3) заинтересованные организации:

для выработки совместных с образовательной организацией действий по корректировке образовательных программ, методов обучения и др.;

4) коллегиальные органы управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в реализацию задач ее развития и т.д.;

5) органы исполнительной власти, органы местного самоуправления:

При принятии управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию системы образования, проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов и т.д.;

**б) организации культуры:**

1) получатель услуги:

для обеспечения дополнительной информацией о качестве работы организаций культуры, в том числе путем формирования рейтингов деятельности организаций культуры;

в целях реализации права выбора конкретной организации культуры для получения услуги;

2) организации культуры:

определение результативности деятельности культуры и принятие своевременных мер по повышению эффективности или оптимизации ее деятельности;

своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество условий предоставления услуги в сфере культуры, и устранение их причин путем реализации планов мероприятий;

3) органы исполнительной власти, органы местного самоуправления:

при принятии управленческих решений, в том числе при кадровых перестановках, разработке программ по развитию в сфере культуры, проведении конкурсного отбора лучших организаций культуры, при распределении грантов, а также осуществлении стимулирования руководителей и работников организаций культуры и т.д.;

4.5.2. Требования к форме представления результата

Результат представляется в форме аналитического отчета о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями; проектов независимой оценки качества условий оказания услуг, сформированные в соответствии с методикой формирования независимой оценки качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями; проекты рейтингов оцениваемых организаций.

**Перечень оцениваемых организаций, в отношении которых  
Общественным советом проводится независимая оценка качества условий оказания услуг**

№ п/п	Наименование организации
	<i><b>Образовательные организации</b></i>
1	МБОУ «Большешинарская средняя общеобразовательная школа имени А.А. Ахунзянова Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
2	МБОУ «Большекибьячинская средняя общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
3	МБОУ «Верхнесиметская средняя общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
4	МБОУ «Евлаштауская средняя общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
5	МБОУ «Завод-Ныртинская средняя общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
6	МБОУ «Изминская средняя общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
7	МБОУ «Иштуганская средняя общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
8	МБОУ «Кильдебьякская средняя общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
9	МБОУ «Лесхозская средняя общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
10	МБОУ «Гимназия п.г.т. Богатые Сабы Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
11	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа-интернат с углубленным изучением отдельных предметов для одаренных детей» Сабинского муниципального района Республики Татарстан
12	МБОУ «Сатышевская средняя общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан им. Ш.З. Зиннурова»
13	МБОУ «Тимершикская средняя общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
14	МБОУ «Шеморданский лицей Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
15	МБОУ «Большеарташская основная общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
16	МБОУ «Корсабашская основная общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
17	МБОУ «Мичанская основная общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
18	МБОУ «Нижнешитцинская основная общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
19	МБОУ «Сабабашская основная общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
20	МБОУ «Шикшинская основная общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
21	МБОУ «Юлбатская основная общеобразовательная школа Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
	<i><b>Дошкольные образовательные учреждения</b></i>
22	МБДОУ "Большекибьячинский детский сад «Кубэлэк» Сабинского муниципального района Республики Татарстан
23	МБДОУ "Бигенеевский детский сад "Ромашка" Сабинского муниципального района Республики Татарстан
24	МБДОУ -"Большеарташский детский сад "Карлыгач" Сабинского муниципального района Республики Татарстан"

25	МБДОУ "Большеныртинский детский сад "Милэшкэй" Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
26	МБДОУ "Большешинарский детский сад "Эллуки" Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
27	МБДОУ "Верхнесиметский детский сад «Ромашка» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
28	МБДОУ - "Мешабашский детский сад «Тюльпан» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
29	МБДОУ "Верхнешицинский детский сад «Ак каен» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
30	МБДОУ "Два Поля Арташский детский сад «Кубэлэк» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
31	МБДОУ "Евлаштауский детский сад "Ромашка" Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
32	МБДОУ "Иштуганский детский сад «Березка» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
33	МБДОУ - "Изминский детский сад "Саф чишмэ" Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
34	МБДОУ -"Староикшурминский детский сад "Кояшкай" Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
35	МБДОУ-"Кзыл Мешинский детский сад «Акчэчэк» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
36	МБДОУ "Кильдебякский детский сад «Кояшкай» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
37	МБДОУ - Корсабашский детский сад «Кояшкай» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
38	МБДОУ - "Лесхозский детский сад«Ляйсан» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
39	МБДОУ Мамалаевский детский сад «Кояшкай» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
40	МБДОУ "Нижнешитцинский детский сад «Ромашка» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
41	МБДОУ "Новомичанский детский сад «Каенкай» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
42	МБДОУ "Олуязский детский сад "Чачка" Сабинского муниципального района Республика Татарстан"
43	МБДОУ "Сабинский детский сад общеразвивающего вида №1 "Шатлык" пгт Богатые Сабы Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
44	МБДОУ "Сабинский детский сад общеразвивающего вида №2 «Эллуки» п.г.т. Богатые Сабы Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
45	МБДОУ "Сабинский детский сад общеразвивающего вида №3 "Шоколад" п.г.т.Богатые Сабы Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
46	МБДОУ «Сабинский детский сад общеразвивающего вида №4 «Жынгырау» п.г.т. Богатые Сабы Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
47	МБДОУ «Сабинский детский сад общеразвивающего вида №5 «Бэлэкэч» п.г.т. Богатые Сабы Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
48	МБДОУ «Сабинский детский сад общеразвивающего вида №6 «Балачак» п.г.т. Богатые Сабы Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
49	МБДОУ "Сатышевский детский сад "Кояшкай" Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
50	МБДОУ«Старомичанский детский сад «Тан»Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
51	МБДОУ "Сабабашский детский сад «Кояшкай» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
52	МБДОУ "Тимершикский детский сад «Кояшкай» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
53	МБДОУ "Шикшинский детский сад "Акчарлак" Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
54	МБДОУ "Шеморданский детский сад общеразвивающего вида №3 «Салават купере» с. Шемордан Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
55	МБДОУ "Юлбатский детский сад «Ромашка» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"

56	МБДОУ - "Туктарский детский сад «Тамчы» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
57	МБДОУ "Мингерский детский сад «Сэйлэн» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
58	МБДОУ "Илеберский детский сад «Умырзая» Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
59	МБДОУ «Шеморданский детский сад №1 «Экият» Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
60	МБДОУ «Шеморданский детский сад №2 «Теремок» Сабинского муниципального района Республики Татарстан»
	<i>Дополнительное образование</i>
61	МБОУ ДО "Центр детского творчества Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
62	МБОУ ДО "Детский оздоровительно-образовательный центр Сабинского муниципального района Республики Татарстан"
63	МБУ ДО "Сабинская детская школа искусств имени Хуснуллы и Аллагияр Валиуллиных"
	<i>Муниципальные учреждения культуры</i>
64	МБУ "Сабинская централизованная сельская клубная система" (Районный дом культуры) Сабинского муниципального района"
65	МБУ "Сабинская централизованная библиотечная система" (Районная библиотека имени Абрара Каримуллина) Сабинского муниципального района"
66	МБУ "Сабинский централизованный краеведческий музей" (районный краеведческий музей) Сабинского муниципального района"



**Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки  
качества условий оказания услуг организациями образовательной сферы**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность  
информации об организации, осуществляющей образовательную  
деятельность (далее - организации)**

N п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) <1>
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

-----  
<1> Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2015, N 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 29, ст. 3964; 2015, N 43, ст. 5979; 2017, N 21, ст. 3025; N 33, ст. 5202).

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий,  
в которых осуществляется образовательная деятельность**

N п/п	Показатели
-------	------------

2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

### **III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

N п/п	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)

### **IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

N п/п	Показатели
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

№ п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Приложение №3  
к заданию  
на оказание услуги по сбору,  
обобщению и анализу информации  
для проведения Общественным советом  
независимой оценки качества условий  
оказания услуг организациями в 2021 году

**Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки  
качества условий оказания услуг организациями культуры**

N п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами <1>: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	100 баллов	30%	30 баллов
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30%	30 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
Итого			100%	100 баллов
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" <2>			

2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	50%	50 баллов
2.2.	Время ожидания предоставления услуги	Данный показатель не применяется для оценки организаций культуры		
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"			
3.1. <3>	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	30%	30 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения	100 баллов	40%	40 баллов

	работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому			
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	30 баллов
Итого			100%	100 баллов
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" <2>			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	40 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
Итого			100%	100 баллов
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" <2>			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	30 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	20 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	50 баллов
Итого			100%	100 баллов

<1> Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1, приказ

Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 8 мая 2015 г., регистрационный номер 37187).

<2> Данный критерий не применим к театральнo-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. N 3612-1.

<3> Данный показатель не применяется к организациям культуры, размещающимся в объектах культурного наследия. В случае нахождения организации культуры в объекте культурного наследия применяются показатели, предусмотренные пунктом 8 Приказа Минкультуры России от 20.11.2015 N 2834 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 10 декабря 2015 г., регистрационный номер 40073).

Источники и методы сбора информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с установленными показателями:

- анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в сети "Интернет", информационных стендов, иных открытых информационных ресурсов организаций;
- анализ нормативных правовых актов по вопросам деятельности организации и порядку оказания ими услуг в сфере культуры;
- наблюдение, контрольная закупка, посещение организации;
- опрос получателей услуг.

**Перечень нормативных правовых актов федеральных исполнительных  
органов государственной власти, используемых при осуществлении  
независимой оценки качества условий оказания услуг**

1. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».
2. Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».
3. Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
4. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».
5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
6. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
7. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего



профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

8.Приказ Министерства финансов Республики Татарстан от 7мая 2019г. N 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

9.Закон Республики Татарстан от 13 июля 2018 года N 55-ЗРТ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Республики Татарстан».

10.Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 24.10.2013 N 793 «О мерах по созданию условий для организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг отдельными организациями».

## **Р Е Ш Е Н И Е**

### **Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования**

«20» июля 2021г.

№ 4

Заслушав и обсудив выступления Зарипова Ф.Х., Багманова М.М.,  
Общественный Совет по проведению независимой оценки качества условий  
оказания услуг

#### **РЕШИЛ:**

Согласовать проект договора, заключаемого Исполнительным комитетом  
Сабинского муниципального района с организацией-оператором, которая  
осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг  
организациями в сфере культуры и образования.

**Председатель**



**Ф.Х. Зарипов**